

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Управление в социальной работе»
для обучающихся 2023 года поступления
по образовательной программе
39.03.02 «Социальная работа»,
профиль «Медико-социальная работа с населением»,
(бакалавриат),
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

ОПК-4.1.1. - Знает основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Знает: ОПК-4.1.1. - Знает основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	з-1. Знает теоретико-методологические основы управления в социальной работе

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В	1. Выбор нескольких правильных	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных	1) квалиметрия — научное направление, разрабатывающее	да	да	нет

	СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ Модульная единица 1. Менеджмент как вид деятельности и как наука. Модульная единица 2. Власть в системе менеджмента. Модульная единица 3. Функции менеджмента. Методы менеджмента. Разработка и принятие управленческих решений. Модульная единица 4. Этапы развития менеджмента и управленческой мысли. МОДУЛЬ 2. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ Модульная единица 1. Организация как социотехническая система. Внешняя среда организации. Модульная единица 2. Законы управления организацией. Организационное поведение. Модульная единица 3. Лидерство в организациях. Организационная культура. Модульная единица 4. Конфликты в организации	ответов	понятий входят в базовый понятийный аппарат квалитологии в социальной работе согласно методологическим основам дисциплины? 1) квалитетрия — научное направление, разрабатывающее методы количественной оценки качества социальных явлений и услуг 2) индикатор качества — измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей 3) квантификация — процесс перевода качественных характеристик социальных явлений в количественные показатели для последующего анализа	методы количественной оценки качества социальных явлений и услуг 2) индикатор качества — измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей 3) квантификация — процесс перевода качественных характеристик социальных явлений в количественные показатели для последующего анализа			
--	--	----------------	--	--	--	--	--

			4) социальный аудит — обязательная ежегодная проверка финансовой отчётности всех социальных учреждений государственными органами 5) стандартизация — процесс установления единых требований к качеству социальных услуг, обеспечивающий их сопоставимость и предсказуемость 6) валитативный мониторинг — исключительное использование статистических отчётов без учёта мнения получателей социальных услуг				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется измеримый параметр, позволяющий оценить степень соответствия социальной услуги установленным стандартам и ожиданиям получателей?	Индикатор качества	да	нет	да

ОПК-4.2.1. Умеет применять основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.2. Умеет: ОПК-4.2.1. Умеет применять основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	у.-1. Умеет применять управленческие решения в системе социальной защиты

№		Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ Модульная единица 1. Менеджмент как вид деятельности и как наука. Модульная единица 2. Власть в системе менеджмента. Модульная единица 3. Функции менеджмента. Методы менеджмента. Разработка и принятие	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов и подходов соответствуют современным требованиям квалитологии при оценке качества социальной работы? 1) комплексное использование	1) комплексное использование количественных и качественных методов сбора данных для получения всесторонней картины качества услуги 2) вовлечение получателей социальных услуг в оценку качества через анкетирование, фокус-	да	да	нет

	управленческих решений. Модульная единица 4. Этапы развития менеджмента и управленческой мысли. МОДУЛЬ 2. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ Модульная единица 1. Организация как социотехническая система. Внешняя среда организации. Модульная единица 2. Законы управления организацией. Организационное поведение. Модульная единица 3. Лидерство в организациях. Организационная культура. Модульная единица 4. Конфликты в организации		количественных и качественных методов сбора данных для получения всесторонней картины качества услуги 2) вовлечение получателей социальных услуг в оценку качества через анкетирование, фокус-группы и интервью для учёта их субъективного опыта 3) оценка только формальных показателей (число обслуженных, выполненные нормативы) как единственный объективный критерий эффективности 4) применение бенчмаркинга — сравнение показателей качества с лучшими практиками в отрасли для выявления резервов улучшения 5) исключение экспертных оценок специалистов из процесса контроля	группы и интервью для учёта их субъективного опыта 4) применение бенчмаркинга — сравнение показателей качества с лучшими практиками в отрасли для выявления резервов улучшения			
--	---	--	--	--	--	--	--

			качества во избежание субъективности б) проведение оценки исключительно по итогам года без промежуточного мониторинга для снижения административной нагрузки				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется подход к оценке качества социальных услуг, при котором мнение и опыт получателей услуг являются ключевым критерием результативности?	клиентоориентированный подход	да	нет	да

ОПК-4.3.1. Владеет навыком оценивания эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ПК-1.3. Владеет: ОПК-4.3.1. Владеет навыком оценивания эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной	н-1. Имеет навык управление в социальной работе

	работы	
--	--------	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ Модульная единица 1. Менеджмент как вид деятельности и как наука. Модульная единица 2. Власть в системе менеджмента. Модульная единица 3. Функции менеджмента. Методы менеджмента. Разработка и принятие управленческих решений. Модульная единица 4. Этапы развития менеджмента и управленческой мысли. МОДУЛЬ 2. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ Модульная единица 1. Организация как	1. Установите последовательность	Установите последовательность этапов развития малой группы согласно классической модели Брюса Такмана, отражающую эволюцию от создания коллектива до высокой продуктивности. 1) выработка групповых норм, правил и стандартов поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и сплочённости 2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в проявлении инициативы и эмоций	2) ориентация участников, знакомство, зависимость от лидера, осторожность в проявлении инициативы и эмоций 4) возникновение конфликтов, борьба за роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение 1) выработка групповых норм, правил и стандартов поведения; снижение уровня конфликтности, рост доверия и сплочённости 3) фокус на	да	да	нет

	социотехническая система. Внешняя среда организации. Модульная единица 2. Законы управления организацией. Организационное поведение. Модульная единица 3. Лидерство в организациях. Организационная культура. Модульная единица 4. Конфликты в организации		3) фокус на выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды 4) возникновение конфликтов, борьба за роли и влияние, проверка границ допустимого, эмоциональное напряжение	выполнении задач, высокая автономия участников, гибкое взаимодействие и максимальная продуктивность команды			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс установления единых требований к качеству социальных услуг для обеспечения их сопоставимости, предсказуемости и безопасности?	стандартизация	да	нет	да

ПК-4.1.1. Знает основы планирования работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.1. Знает: ПК-4.1.1. Знает основы планирования работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	з-1. Знает основы планирования работы с персоналом в организациях социальной защиты

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
2.	МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ Модульная единица 1. Менеджмент как вид деятельности и как наука. Модульная единица 2. Власть в системе менеджмента. Модульная единица 3. Функции менеджмента. Методы менеджмента. Разработка и принятие управленческих решений. Модульная единица 4. Этапы развития менеджмента и управленческой мысли. МОДУЛЬ 2. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ Модульная единица 1. Организация как социотехническая система. Внешняя среда организации. Модульная единица 2. Законы	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов относятся к основным методам социальной работы? 1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 2) социальное прогнозирование — разработка сценариев развития ситуации 3) административное давление — принуждение к выполнению рекомендаций 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 5) финансовый аудит — исключительно	1) социальное диагностирование — изучение проблемной ситуации клиента 4) социальная терапия — комплекс мер по изменению социальной ситуации 6) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами	да	да	нет

	управления организацией. Организационное поведение. Модульная единица 3. Лидерство в организациях. Организационная культура. Модульная единица 4. Конфликты в организации		экономическая оценка деятельности б) социальное посредничество — содействие в установлении контактов с ресурсами				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс изучения проблемной ситуации клиента для выявления причин социального неблагополучия?	социальная диагностика	да	нет	да

ПК-4.2.1. Умеет формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.2. Умеет: ПК-4.2.1. Умеет формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект	у-1. Умеет формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

3.	МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ Модульная единица 1. Менеджмент как вид деятельности и как наука. Модульная единица 2. Власть в системе менеджмента. Модульная единица 3. Функции менеджмента. Методы менеджмента. Разработка и принятие управленческих решений. Модульная единица 4. Этапы развития менеджмента и управленческой мысли. МОДУЛЬ 2. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ Модульная единица 1. Организация как социотехническая система. Внешняя среда организации. Модульная единица 2. Законы управления организацией. Организационное поведение. Модульная единица 3. Лидерство в организациях. Организационная культура.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных моделей относятся к классическим моделям социальной работы? 1) модель «случайной работы» — оказание помощи без системы и плана 2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 4) модель эксклюзивности — помощь только избранным категориям граждан 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента 6) модель изоляции — исключение клиента из	2) медицинская модель — акцент на диагностике и лечении социальных «патологий» 3) модель социального изменения — работа с окружением и социальными системами 5) гуманистическая модель — ориентация на потенциал и самоактуализацию клиента	да	да	нет
----	--	---	--	--	----	----	-----

	Модульная единица 4. Конфликты в организации		социальной среды как основной метод				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется функция, направленная на предупреждение возникновения социальных проблем и рисков?	профилактическая функция	да	нет	да

ПК-4.3.1. Владеет навыком организации взаимодействия специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способность к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.3. Владеет: ПК-4.3.1. Владеет навыком организации взаимодействия специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	н-1. Владеет навыком организации взаимодействия специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
2.	МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ Модульная единица 1.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных категорий населения относятся к	1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 3) инвалиды и лица с	да	да	нет

Менеджмент как вид деятельности и как наука. Модульная единица 2. Власть в системе менеджмента. Модульная единица 3. Функции менеджмента. Методы менеджмента. Разработка и принятие управленческих решений. Модульная единица 4. Этапы развития менеджмента и управленческой мысли. МОДУЛЬ 2. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ Модульная единица 1. Организация как социотехническая система. Внешняя среда организации. Модульная единица 2. Законы управления организацией. Организационное поведение. Модульная единица 3. Лидерство в организациях. Организационная культура. Модульная единица 4. Конфликты в организации		приоритетным целевым группам социальной работы? 1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей 2) лица с высоким уровнем дохода, не испытывающие социальных трудностей 3) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья 4) пожилые люди, нуждающиеся в социальной поддержке 5) государственные служащие, работающие в стабильных условиях 6) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	ограниченными возможностями здоровья б) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации			
	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется модель, ориентированная на раскрытие потенциала личности и веру в способность клиента к изменениям?	гуманистическая модель	да	нет	да

ПК-5.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия членов команды в организации

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-5.1. Знает: ПК-5.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия членов команды в организации	з-1. Знает должностные обязанности специалистов смежных профессий в процессе оказания социальных услуг

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

4.	МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ Модульная единица 1. Менеджмент как вид деятельности и как наука. Модульная единица 2. Власть в системе менеджмента. Модульная единица 3. Функции менеджмента. Методы менеджмента. Разработка и принятие управленческих решений. Модульная единица 4. Этапы развития менеджмента и управленческой мысли. МОДУЛЬ 2. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ Модульная единица 1. Организация как социотехническая система. Внешняя среда организации. Модульная единица 2. Законы управления организацией. Организационное поведение. Модульная единица 3. Лидерство в организациях. Организационная культура.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных принципов являются ключевыми для эффективного формирования и управления волонтерской командой в медицинской организации в соответствии с методическими рекомендациями? 1) Чёткое распределение ролей и зон ответственности между волонтерами с учётом их компетенций, интересов и доступного времени 2) Обязательное назначение волонтера-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной координации работы группы на местах 3) Формирование команды исключительно	1) Чёткое распределение ролей и зон ответственности между волонтерами с учётом их компетенций, интересов и доступного времени 2) Обязательное назначение волонтера-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной координации работы группы на местах 4) Регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания	да	да	нет
----	---	--	--	--	----	----	-----

	Модульная единица 4. Конфликты в организации		из лиц с медицинским образованием для обеспечения высокого качества взаимодействия с пациентами 4) Регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания 5) Исключение обратной связи от волонтеров в целях поддержания иерархической дисциплины и ускорения принятия решений 6) Предоставление волонтерам полной автономии в принятии решений, включая изменение графика дежурств без согласования с координатором				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой вид мотивации является основным и этически корректным	нематериальная мотивация	да	нет	да

			для работы с волонтерами в силу безвозмездного характера их деятельности?				
--	--	--	---	--	--	--	--

ПК-5.2.1. Умеет обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-5.2. Умеет: ПК-5.2.1. Умеет обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки	у-1. Умеет организовать взаимодействие с СОНКО

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
5.	МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ Модульная единица 1. Менеджмент как вид деятельности и как наука. Модульная единица 2. Власть	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных подходов к распределению ролей в волонтерской команде медицинской организации	1) Проведение входного собеседования или анкетирования для выявления навыков, ожиданий и предпочтений волонтера перед	да	да	нет

	в системе менеджмента. Модульная единица 3. Функции менеджмента. Методы менеджмента. Разработка и принятие управленческих решений. Модульная единица 4. Этапы развития менеджмента и управленческой мысли. МОДУЛЬ 2. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ Модульная единица 1. Организация как социотехническая система. Внешняя среда организации. Модульная единица 2. Законы управления организацией. Организационное поведение. Модульная единица 3. Лидерство в организациях. Организационная культура. Модульная единица 4. Конфликты в организации		соответствуют лучшим практикам организации командной работы? 1) Проведение входного собеседования или анкетирования для выявления навыков, ожиданий и предпочтений волонтера перед распределением задач 2) Закрепление за каждым волонтером фиксированной функции на весь срок участия в проекте без возможности ротации или расширения компетенций 3) Создание пар «опытный волонтер + новичок» (система наставничества) для ускорения адаптации и передачи практического опыта работы в медицинской среде 4) Учет пожеланий волонтера о предпочтительном направлении	распределением задач 3) Создание пар «опытный волонтер + новичок» (система наставничества) для ускорения адаптации и передачи практического опыта работы в медицинской среде 4) Учет пожеланий волонтера о предпочтительном направлении деятельности (навигация, эмоциональная поддержка, работа с детьми) при формировании графика дежурств			
--	--	--	--	---	--	--	--

			деятельности (навигация, эмоциональная поддержка, работа с детьми) при формировании графика дежурств 5) Обязательное ежеквартальное тестирование волонтеров на знание клинических протоколов для подтверждения допуска к работе с пациентами 6) Предоставление волонтерам права самостоятельно выбирать пациентов для оказания поддержки без координации с медицинским персоналом				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется система поддержки, при которой опытный волонтер помогает новичку адаптироваться к работе в медицинской организации?	наставничество	да	нет	да

ПК-5.3.1. Владеет навыком организации работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	УК-5.3. Владеет: УК-3.3.1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы; опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	н-1. Владеет опытом имеет опыт организации взаимодействия агентов социального обслуживания.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
3.	МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ Модульная единица 1. Менеджмент как вид деятельности и как наука. Модульная единица 2. Власть в системе менеджмента. Модульная единица 3. Функции менеджмента.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов являются эффективными и этически корректными для поддержания мотивации и удержания волонтеров в команде медицинской организации?	1) Публичное признание заслуг волонтеров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации 3) Организация	да	да	нет

	Методы менеджмента. Разработка и принятие управленческих решений. Модульная единица 4. Этапы развития менеджмента и управленческой мысли. МОДУЛЬ 2. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ Модульная единица 1. Организация как социотехническая система. Внешняя среда организации. Модульная единица 2. Законы управления организацией. Организационное поведение. Модульная единица 3. Лидерство в организациях. Организационная культура. Модульная единица 4. Конфликты в организации		1) Публичное признание заслуг волонтеров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации 2) Выплата ежемесячной денежной премии волонтерам за количество отработанных часов для повышения их финансовой заинтересованности 3) Организация обучающих мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтеров 4) Создание комфортной среды для волонтеров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации	обучающих мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтеров 4) Создание комфортной среды для волонтеров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке			
--	--	--	---	--	--	--	--

			расходов, доступ к необходимой экипировке 5) Обязательное привлечение волонтеров к выполнению административно- хозяйственных работ (уборка, перемещение грузов) для формирования чувства сопричастности 6) Установление жестких штрафных санкций за опоздания или отказ от выхода в смену для поддержания дисциплины в команде				
		2. Вопросы с развернутым ответом	Как называется доброволец, который координирует работу небольшой группы волонтеров на местах и обеспечивает связь с куратором программы?	волонтер-координатор	да	нет	да

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Проблемы институализации технологий социальной работы.

2. Основные подходы к технологизации практики социальной работы.
3. Роль процесса технологизации в практике социальной работы.
4. Специфика технологий социальной работы.
5. Принципы организации работы социальных учреждений и организаций.
6. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика.
7. Учреждения социального обслуживания семьи и детей.
8. Учреждения социального обслуживания одиноко проживающих и пожилых людей.
9. Государственное программно-целевое планирование в системе социального обслуживания: процедура, методология, достоинства и недостатки.
10. Технология планирующей деятельности в системе социального обслуживания.
11. Целеполагание в планировании деятельности учреждения \ организации социального обслуживания.
12. Алгоритм составления текущего плана работы учреждения социального обслуживания.
13. Социальная паспортизация населения как инновационная технология особенности реализации.
14. Договор о предоставлении социальных услуг: значение документа, условия.
15. Концепция цифровой трансформации социальной сферы: принципы и подходы цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, цели задачи цифровой трансформации, направления цифровой трансформации.
16. Эффективности оказания социальных услуг с использованием дистанционных технологий.
17. Основания для отказа в предоставлении социальных услуг, их прекращения или приостановления.

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол от
«02» июня 2026 г. №11.



Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева